



## Návštěvní řád

- Každý návštěvník vstupuje do areálu a budov hlavním vchodem a ohlásí svůj příchod a odchod v recepci Domova pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza, příspěvková organizace (dále jen Poskytovatel).
- Vozidla návštěv parkují jen mimo areál.
- Do areálu smí návštěvy vjet jen v případě, že odvážejí nebo přivážejí uživatele služeb, a to na dobu nezbytně nutnou.
- Návštěvník respektuje pokyny personálu a pracovníků recepce.
- Na dvoulůžkových pokojích návštěva respektuje soukromí ostatních uživatelů služeb. Pokoj opustí při náhlé zdravotní příhodě spolubydlícího, při jeho nemoci, při vykonávání hygienických a ošetřovatelských úkonů apod.

Opustí pokoj také v tom případě, přeje-li si to spolubydlící s tím, že jej návštěva ruší.

- Návštěva se nezdržuje ve dvoulůžkovém pokoji v době podávání jídla.
- Kouřit je dovoleno jen na vyhrazených místech. To se vztahuje i na používání elektronických cigaret.
- V době nepřítomnosti uživatele služeb je možno převzít jeho soukromé věci (oblečení, brýle apod.) pouze za přítomnosti personálu.
- Objekt a přilehlé prostory jsou monitorovány kamerovým systémem.
- Do celého areálu je zakázán vstup se zvířaty.

Návštěvy nejsou časově omezeny při předpokladu dodržování výše uvedených pravidel. Doba nočního klidu je od 22.00 – 6.00 hodin, proto žádáme návštěvníky o ukončení návštěvy nejdéle ve 21:30.

Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko-epidemiologické povahy mohou být návštěvy omezeny nebo na nezbytně dlouhou dobu zakázány. Pro tyto situace je zpracováván konkrétní manuál návštěv, který je přístupný uživatelům a veřejnosti na webových stránkách a v areálu Poskytovatele. Uživatel služeb může využít k přijetí návštěvy návštěvní místo, prostor denních místností, vstupní halu, terasu, sedárny na chodbách, park.

### Podávání informací:

Všichni pracovníci Poskytovatele podávají informace během své pracovní doby. Základní informace jsou nepřetržitě k dispozici na webových stránkách: [www.domovhb.cz](http://www.domovhb.cz)



Mgr. Radek Vyhnaček, MBA  
ředitel