



Pravidla pro odmítnutí zájemce o službu

Pro vytvoření transparentního prostředí, které zaručí rovný přístup ke všem zájemcům o službu a zajištění předcházení diskriminace má Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza, příspěvková organizace (dále jen poskytovatel) zpracovaná pravidla o odmítnutí zájemce o službu.

Podle zákona č. 108/2006 Sb., může poskytovatel sociálních služeb odmítnout uzavřít Smlouvu o poskytování sociálních služeb z následujících důvodů:

1. Poskytovatel sociálních služeb neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá.

Pohovorem při jednání o sociální službu zjišťujeme požadavky, přání a potřeby, které zájemce o službu má. Zjistíme-li, že zájemce žádá o poskytnutí sociální služby, které naše zařízení nemůže poskytnout, musí dojít k odmítnutí uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. Např. žádost o jiný typ sociální služby, než na jakou je Poskytovatel registrován, zájemce nepatří do cílové skupiny uživatelů poskytované sociální služby.

- Zájemce je o odmítnutí včetně vysvětlení písemně informován.

2. Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu pro poskytování sociální služby.

V případě, že je naplněna kapacita poskytovatele, může zájemce požádat o zařazení do evidence zájemců o poskytování sociálních služeb.

- Zájemce o službu je k souhlasu o zařazení do pořadníku písemně informován a vyzván

3. Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby

Zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci nebo chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

- Zájemce o službu je o odmítnutí včetně vysvětlení písemně informován

4. Pokud Poskytovatel osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí Smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy.

- Zájemce o službu je o odmítnutí včetně vysvětlení písemně informován.

V případě, že zájemci nemohou být poskytnuty sociální služby z výše uvedených důvodů, je o tom písemně vyrozuměn.

Žádost, která byla přijata do evidence zájemců, může být vyřazena z těchto důvodů:

- Na písemnou žádost zájemce, popř. na základě telefonické informace od zájemce
- Zájemce zemře
- Zájemce byl již dvakrát vyzván k uzavření Smlouvy o poskytování služby sociální péče a pokaždé odmítl
- Zájemce nespolupracuje na písemné vyzvání k aktualizaci své žádosti